



# ***COMUNE DI SANTO STEFANO QUISQUINA***

***Assessorato Pubblica Istruzione***

**RISULTATI QUESTIONARIO  
GRADIMENTO MENSA**

**2016/2017**

## **REFEZIONE SCOLASTICA**

**RISULTATI QUESTIONARIO MENSA – COMUNE DI SANTO STEFANO QUISQUINA**

**A.S. 2016/2017**

L'Amministrazione Comunale di Santo Stefano Quisquina per l'anno scolastico 2016/2017 si è posta l'obiettivo di rilevare il gradimento del servizio di refezione scolastica erogata agli utenti che frequentano la Scuola dell'Infanzia, la Scuola Primaria e la Scuola Secondaria di Primo Grado del Comune di Santo Stefano Quisquina.

E' doveroso sottolineare che l'Amministrazione Comunale ha optato per una mensa a km zero dove le pietanze vengono cucinate in loco e senza confezionamenti, con materie prime provenienti dal territorio e da personale monitorato costantemente.

A tal fine, è stato predisposto un apposito questionario anonimo distribuito a tutti i genitori degli alunni delle scuole sopracitate e anche ai docenti e al personale scolastico.

Questa indagine permette di rilevare il gradimento dei cibi e la loro qualità, la varietà e la quantità delle pietanze, la disponibilità del personale, la qualità del servizio offerto nel 2016/2017 e il confronto con l'anno precedente; inoltre, ha permesso ai genitori di fare osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio.

In tal senso è possibile individuare, qualora siano presenti, aree critiche per predisporre degli interventi di miglioramento atti a conseguire risultati migliori.

L'Amministrazione Comunale ritiene di grande importanza la ripetizione nel tempo di queste indagini, auspicando una sempre maggiore partecipazione da parte dei genitori degli alunni, al fine di consentire un miglioramento del servizio.

La salute dei bambini, così come la sicurezza, sono il bene prioritario di tutti che va oltre qualsiasi programma politico: il benessere dei bambini è la nostra personale soddisfazione.

## **GRADO DI PARTECIPAZIONE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO DISTRIBUITO**

I DATI DELLE PAGINE CHE SEGUONO SONO CALCOLATI IN PERCENTUALI BASATE SUL GRADO DI PARTECIPAZIONE AL QUESTIONARIO.

Il grado complessivo di gradimento dell'intero servizio di refezione scolastica risulta differenziato in base alle **risposte pervenute** dai diversi gradi scolastici.

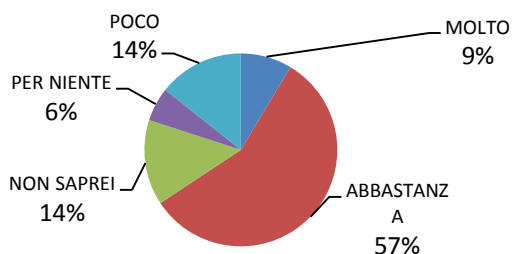
### **1. SCUOLA DELL'INFANZIA**

Un buon livello di gradimento si ha dai genitori dei bambini che frequentano la Scuola dell'Infanzia, con un numero di 35 questionari percepiti;

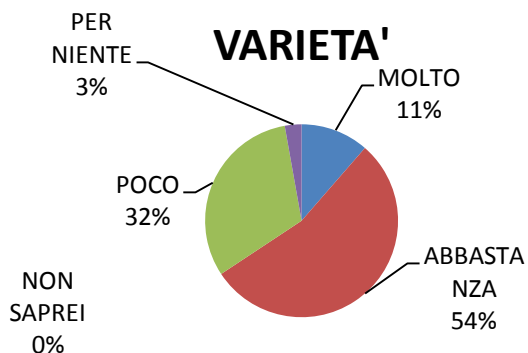
La percezione della qualità e della quantità degli ingredienti, della varietà degli stessi e della disponibilità del personale è abbastanza positiva.

Analizzando le singole domande del questionario, si propongono, sotto forma di grafici, i seguenti risultati:

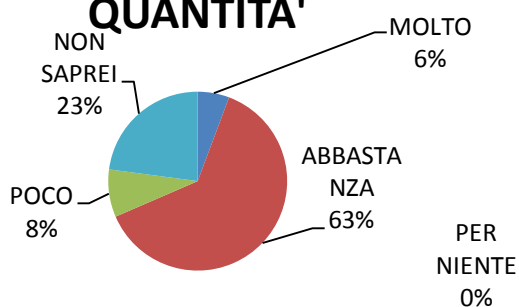
### QUALITA' INGREDIENTI



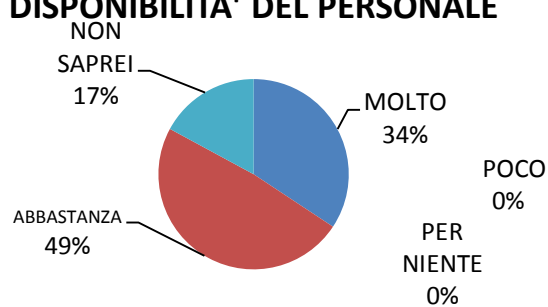
### VARIETA'



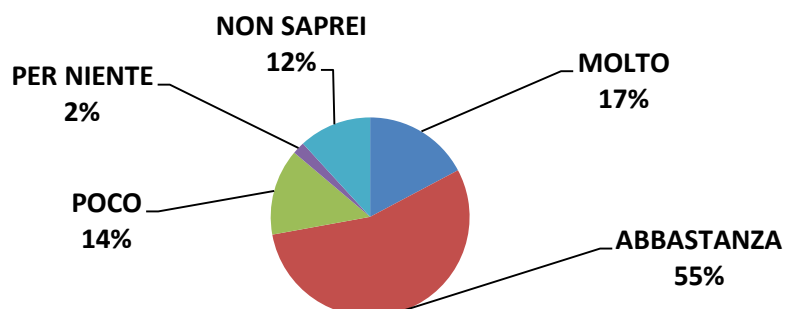
### QUANTITA'



### DISPONIBILITA' DEL PERSONALE



### VALUTAZIONE GENERALE SCUOLA DELL'INFANZIA



Dal grafico emerge che la valutazione generale del servizio di refezione è:

- **ottima** per il **17%** degli utenti;
- **abbastanza** buona per il **55%**;
- **poco** soddisfacente per il **14%**;
- **per niente** gradita dalla minoranza del **2%**;
- il **12%** degli utenti non ha espresso una valutazione (**non saprei**).

I suggerimenti che emergono dall'analisi delle domande aperte risultano essere i seguenti:

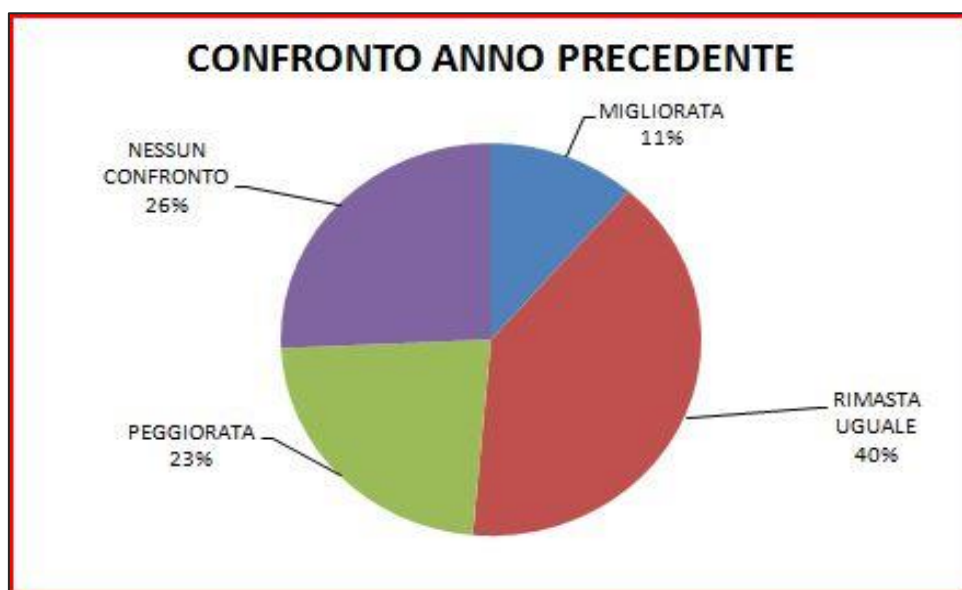
- Menù più differenziato;
- Maggiore attenzione alla qualità degli alimenti;
- Maggiore attenzione alla cottura dei cibi.

Non mancano le osservazioni positive. Da alcune risposte sono state estrapolate le seguenti affermazioni:

*"Il servizio è impeccabile, dunque siamo proprio fortunati!!!"*

*"Apprezzo molto l'attenzione che questa Amministrazione pone alla scuola e da genitore sono soddisfatto del servizio mensa..."*

#### CONFRONTO ANNO 2016/2017 VS ANNI PRECEDENTI

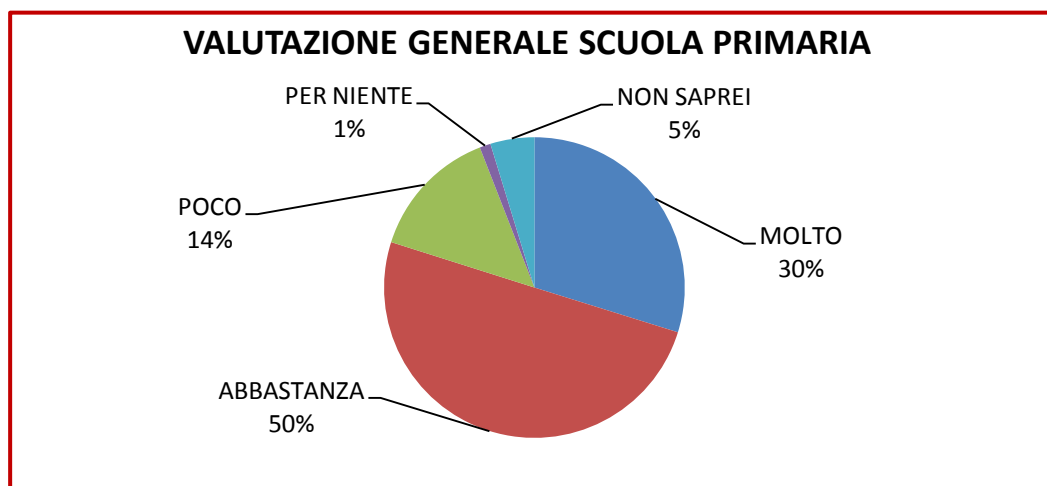
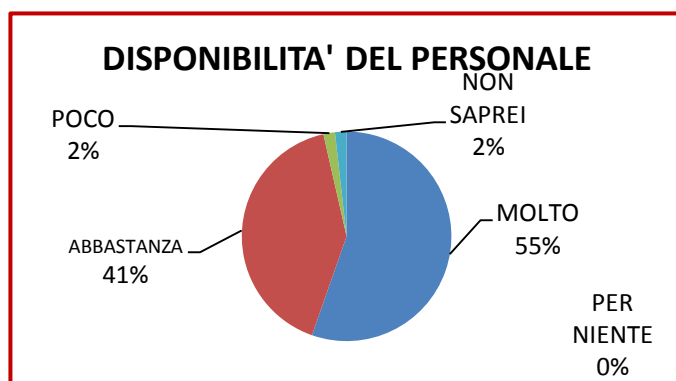
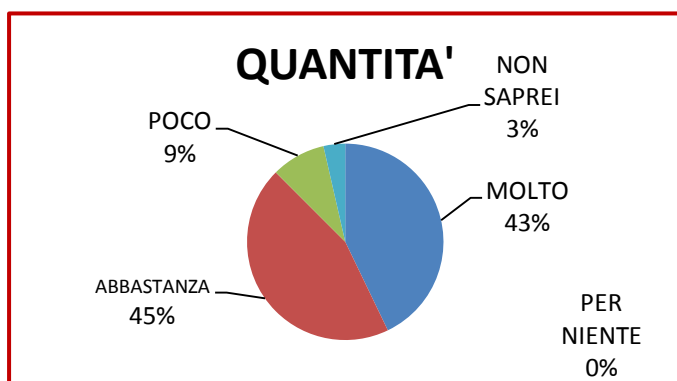
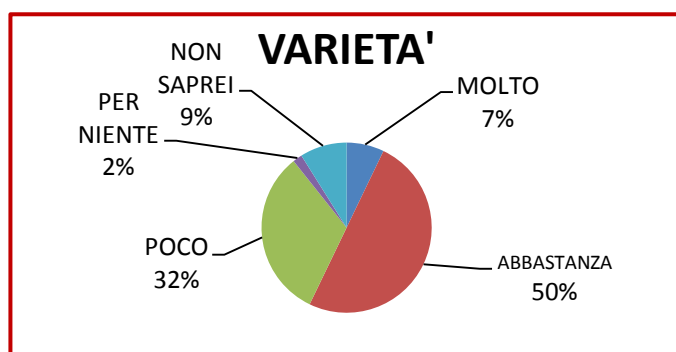
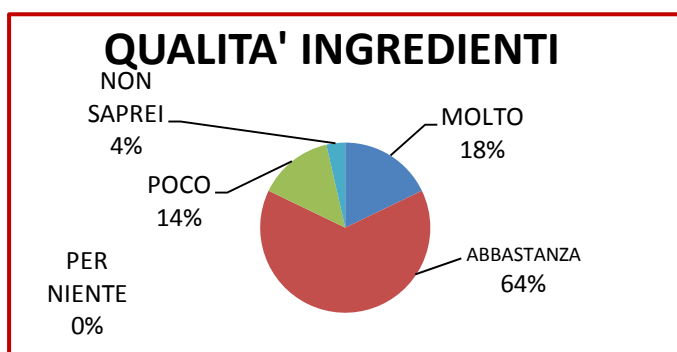


## 2. SCUOLA PRIMARIA

Un discreto livello di gradimento si ha dai genitori degli alunni che frequentano la Scuola Primaria con un numero di 56 questionari percepiti;

La percezione della qualità e della quantità degli ingredienti, della varietà degli stessi e della disponibilità del personale è abbastanza positiva.

Analizzando le singole domande del questionario, si propongono, sotto forma di grafici, i seguenti risultati:



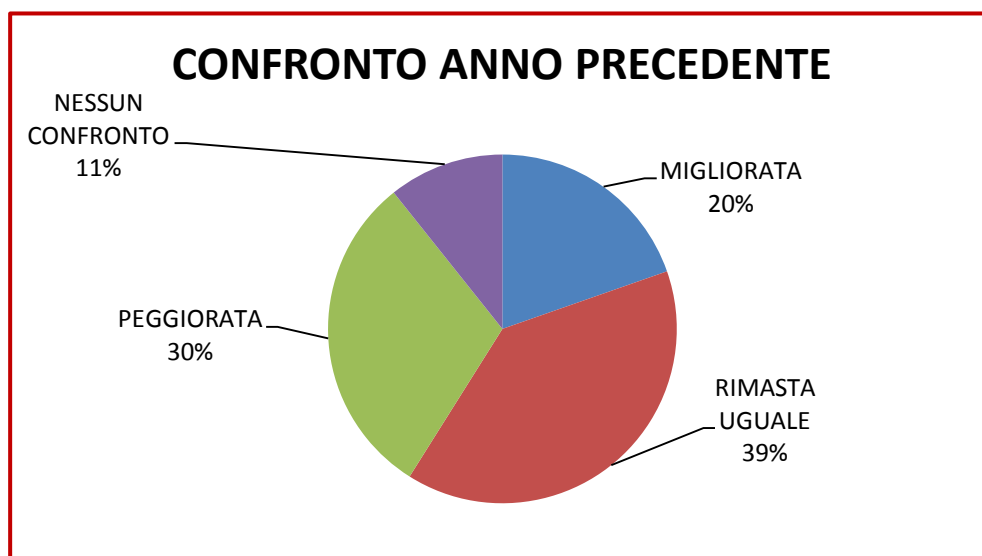
Dal grafico emerge che la valutazione generale del servizio di refezione è:

- **ottima** per il **30%** degli utenti;
- **abbastanza** buona per il **50%**;
- **poco** soddisfacente per il **14%**;
- **per niente** gradita dalla minoranza del **1%**;
- il **5%** degli utenti non ha espresso una valutazione (**non saprei**).

I suggerimenti che emergono dall'analisi delle domande aperte risultano essere i seguenti:

- Più varietà nel menù;
- Maggiore attenzione alla cottura dei cibi;
- Migliore salubrità dell'ambiente e degli alimenti.

#### CONFRONTO ANNO 2016/2017 VS ANNI PRECEDENTI

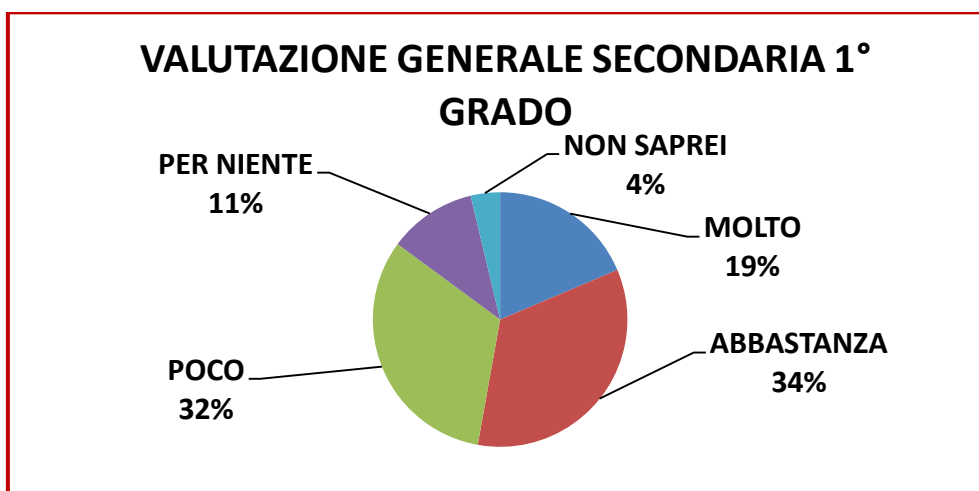
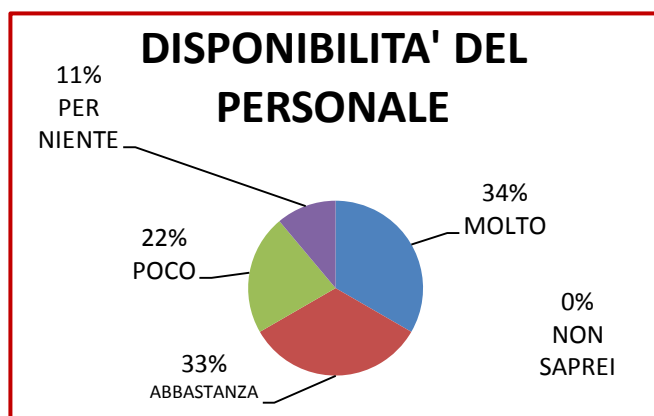
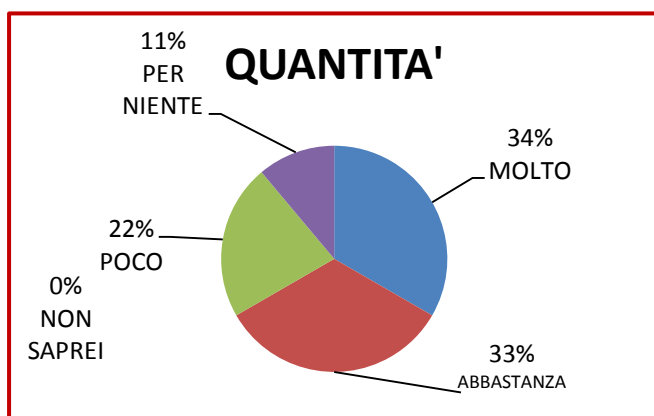
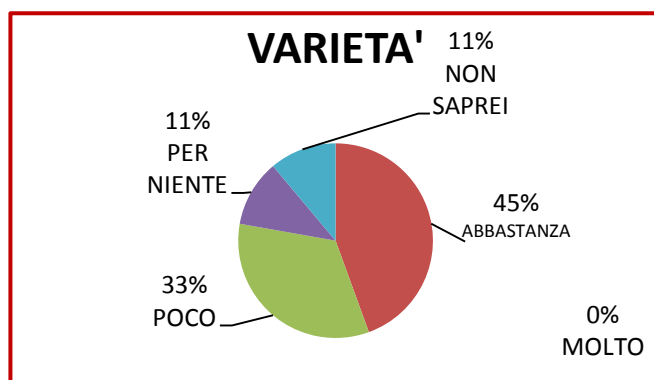
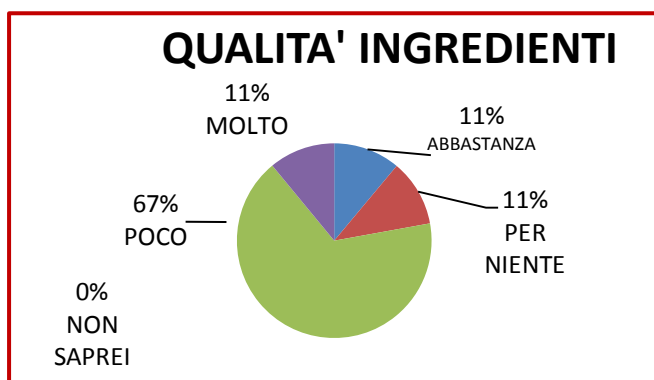


### 3. SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Un sufficiente livello di gradimento si ha dai genitori degli alunni che frequentano la Scuola Secondaria di Primo Grado, con un numero di 9 questionari percepiti;

La valutazione della qualità e della quantità degli ingredienti, della varietà degli stessi e della disponibilità del personale è bassa.

Analizzando le singole domande del questionario, si propongono, sotto forma di grafici, i seguenti risultati:



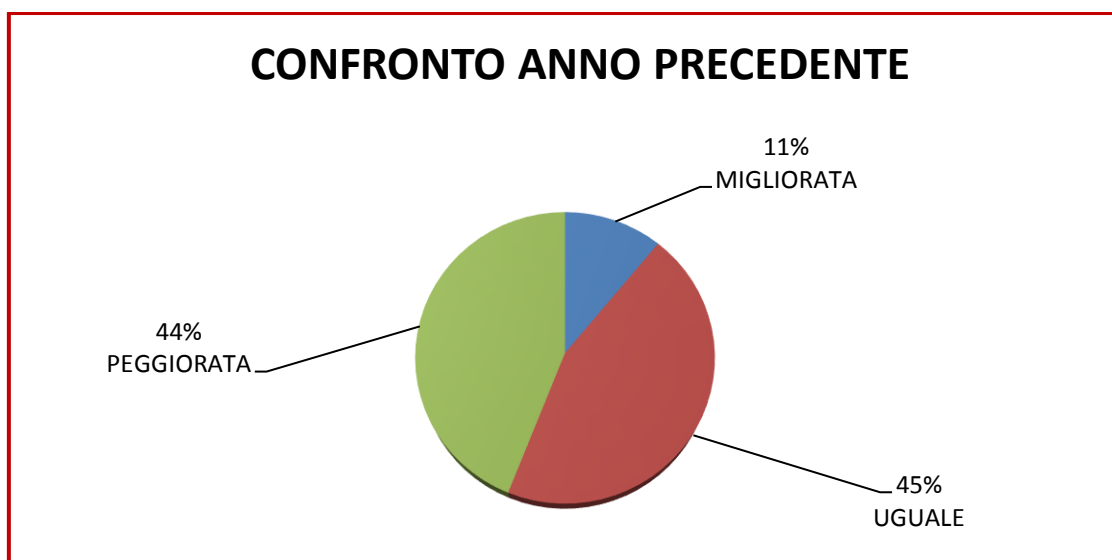
Dal grafico emerge che la valutazione generale del servizio di refezione è:

- **ottima** per il **19%** degli utenti;
- **abbastanza** buona per il **34%**;
- **poco** soddisfacente per il **32%**;
- **per niente** gradita dalla minoranza del **11%**;
- il **4%** degli utenti non ha espresso una valutazione (**non saprei**).

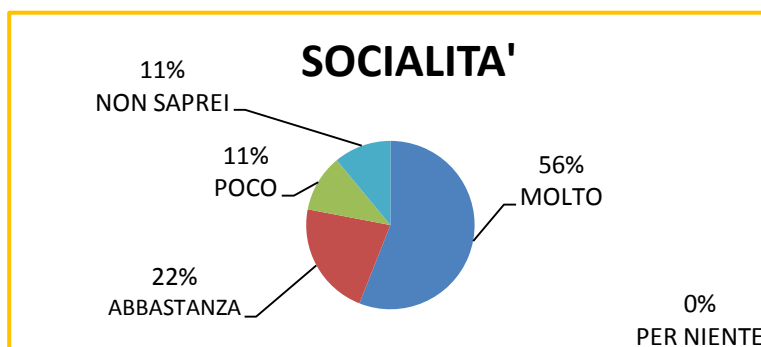
I suggerimenti che emergono dall'analisi delle domande aperte risultano essere i seguenti:

- Menù più variegato;
- Maggiore attenzione alla cottura e al sapore dei cibi.

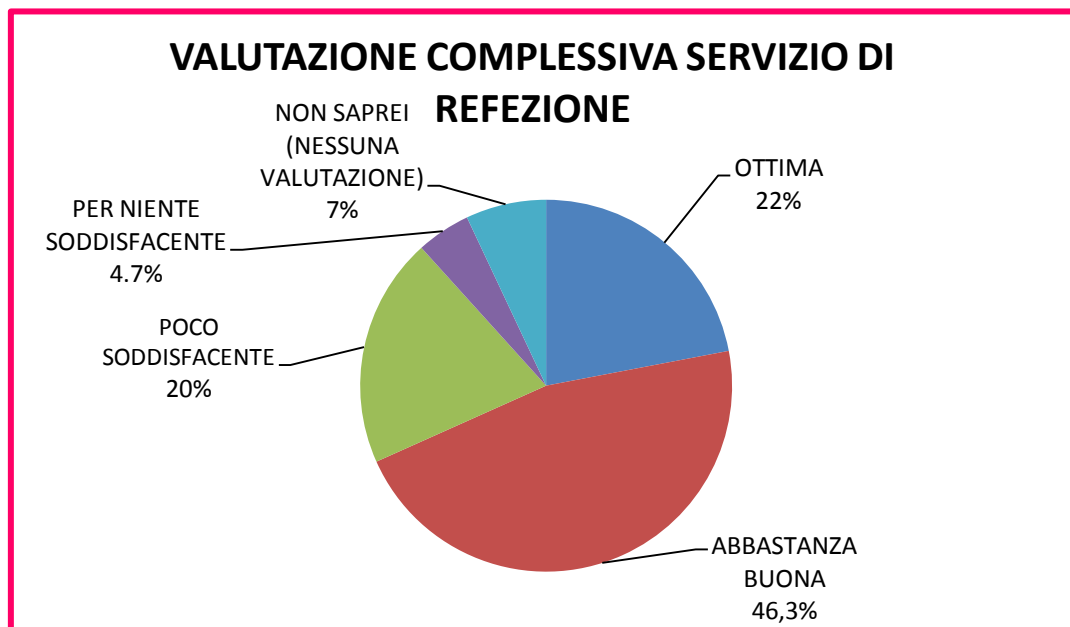
#### CONFRONTO ANNO 2016/2017 VS ANNI PRECEDENTI



Dopo aver analizzato tutti gli aspetti del servizio mensa, positivi e negativi, emerge che la mensa costituisce una grande opportunità di unione e crescita sociale per gli alunni di tutti i livelli scolastici.



Effettuando una media di tutti i questionari percepiti è stato creato un grafico generale, tenendo conto di tutti gli aspetti, che dà una visione globale del servizio mensa 2016/2017.



Si ringraziano i genitori per la partecipazione e la collaborazione dimostrata e il personale scolastico per la raccolta dei questionari.

L'analisi e la valutazione dei questionari è stata curata e redatta dalle volontarie del Servizio Civile Nazionale – Progetto "Il grillo parlante" (Martina Scozzari Baio, Melania Gaetani Merlo, Carmen Castellano).