

U.R.P. UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DI SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI

Segnalazione ☐ Reclamo ☐ Suggerimento ☐
Modalità di presentazione: di persona ☐ telefono ☐ lettera ☐ e-mail ☐ fax ☐

Prot. n° _____
del _____

COGNOME..... NOME.....

VIA/PIAZZA..... N°..... CITTÀ.....

TEL..... E-MAIL

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE:

Ricevuta il _____ dall'operatore: _____

Si trasmette la segnalazione a: Sig. _____ del Servizio _____
Sig. _____ del Servizio _____
Sig. _____ del Servizio _____

RISPOSTA: (a cura dei Servizi interessati)

Si prega di compilare il presente stampato fornendo all'URP elementi per una risposta precisa ed esauriente

----- Spazio a cura dell'URP -----

Esito della comunicazione al cittadino:

Problema risolto

Problema risolvibile

In programma

Non in programma

Problema irrisolvibile

Competenza Altri Enti

Comunicato il

Non comunicato

Altro: